FORMULARIO EVALUACIÓN PARA LA CALIDAD DEL SERVICIO

RESULTADOS OBTENIDOS FINANCIAMIENTOS UNIVERSITARIOS

¿CUÁL ES SU OPINIÓN SOBRE LOS SIGUENTES ASPECTOS DE NUESTRA GESTIÓN?

	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE	DISTRIBUCIÓN POR CANTÓN		
¿Cómo EVALUA LA CALIDAD DE NUESTROS PRODUCTO?	0	0	0	2	7		OSA	1
NIVEL CON EL CUAL NUESTROS SERVICIOS SATISFACEN SUS NECESIDADES	0	0	0	1	8		COTO BRUS	2
TIEMPO DE RESPUESTA PARA SATISFACER SU NECESIDAD	0	0	0	2	7		CORREDORES	3
CUMPLIMIENTOS DE LOS PLAZOS EN EL SERVICIO BRINDADO	0	0	0	2	7		GOLFITO	2
CALIDAD DE ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO TÉCNICO COMERCIAL	0	0	0	0	9		BUENOS AIRES	1
CALIDAD DE RESPUESTA ANTER INCOVENIENTES	0	0	0	3	6			**9**

RESULTADOS OBTENIDOS BECA TÉCNICA UNIVERSITARIA

¿CUÁL ES SU OPINIÓN SOBRE LOS SIGUENTES ASPECTOS DE NUESTRA GESTIÓN?

	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE	DISTRIBUCIÓN POR CANTÓN		
¿Cómo EVALUA LA CALIDAD DE NUESTROS PRODUCTO?	0	0	0	4	5		OSA	1
NIVEL CON EL CUAL NUESTROS SERVICIOS SATISFACEN SUS NECESIDADES	0	0	0	2	7		COTO BRUS	2
TIEMPO DE RESPUESTA PARA SATISFACER SU NECESIDAD	0	0	0	3	6		CORREDORES	1
CUMPLIMIENTOS DE LOS PLAZOS EN EL SERVICIO BRINDADO	0	0	0	4	5		GOLFITO	3
CALIDAD DE ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO TÉCNICO COMERCIAL	0	0	0	1	8		BUENOS AIRES	2
CALIDAD DE RESPUESTA ANTER INCOVENIENTES	0	0	0	5	4			**9**

OBSERVACIONES: EN SU MAYORÍA RECOMIENDAN MÁS AGILIDAD EN DEPOSITOS, MEJORAR PÁGINA WEB Y SERVICIOS EN LÍNEA